

## SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO

La scuola costituisce un periodo molto importante per lo sviluppo dell'individuo: non esaurisce il proprio ruolo nella semplice trasmissione di concetti e nozioni, ma funge da palestra per la crescita personale e la maturazione di capacità cognitive, emotive, sociali e relazionali, che accompagneranno la persona per il resto della vita.

E' importante che la scuola si attivi anche per leggere i segnali di disagio, che potrebbero rallentare o inibire i processi di sviluppo e di apprendimento.

La presenza di uno sportello di ascolto psicologico all'interno dell'Istituto può essere una grande occasione per affrontare problematiche inerenti la crescita e le eventuali difficoltà evolutive.

### *Organizzazione del servizio*

L'Istituto San Giovanni Battista offre uno Sportello di Consulenza Psicologica tenuto dalla dott.ssa psicologa Rita Insalata, rivolto agli alunni e ai genitori.

Il servizio rappresenta uno spazio di ascolto e accoglienza, allo scopo di offrire un supporto nei momenti di disagio evolutivo, scolastico o educativo, che normalmente possono insorgere durante la crescita, e far emergere le risorse personali per promuovere il benessere individuale e collettivo.

I colloqui non avranno carattere terapeutico; lo psicologo, dunque, non fa diagnosi e non cura, ma aiuta nell'individuare i problemi e le possibili soluzioni, in un'area di intervento psicopedagogica.

Gli argomenti trattati in sede di Sportello sono di assoluto riserbo nel rispetto della privacy e non verranno comunicati o condivisi, se non per esplicita richiesta degli interessati.

### *Orari e modalità di accesso*

Lo Sportello di Consulenza Psicologica è un servizio attivo a partire dal giorno 11 Ottobre 2021 all'interno dell'istituto scolastico nei seguenti giorni e orari:

- Lunedì dalle 09.00 alle 11.00, con eventuali variazioni in corso d'anno.

Gli incontri saranno fissati tramite appuntamento.

Per accedere al servizio gli studenti minorenni dovranno prima consegnare, debitamente compilato e firmato da entrambi i genitori, il seguente modulo per il consenso informato.

## MODULO DI CONSENSO INFORMATO PER LO SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

Si informano i genitori che quest'anno, presso l'Istituto San Giovanni Battista, sarà attivo lo Sportello di Consulenza Psicologica, tenuto dalla dott.ssa Rita Insalata.

Gli argomenti trattati in sede di Sportello sono di assoluto riserbo nel rispetto della privacy e non verranno comunicati o condivisi, se non per esplicita richiesta degli interessati.

I ragazzi potranno accedervi spontaneamente qualora ne sentissero necessità, risultando automaticamente giustificati nell'ora di lezione trascorsa allo Sportello e non in aula.

Affinché anche gli studenti minorenni possano accedere allo Sportello è necessaria l'autorizzazione dei genitori, pertanto si chiede di compilare il tagliando sottostante e di farlo pervenire alla scuola, pena l'impossibilità del ragazzo di accedere al servizio.

.....  
Il sottoscritto (padre o tutore legale) \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_

Il \_\_\_\_\_ tel. Cell. \_\_\_\_\_ (per controllo consenso)

La sottoscritta (madre o tutrice legale) \_\_\_\_\_ nata a \_\_\_\_\_

Il \_\_\_\_\_ tel. Cell. \_\_\_\_\_ (per controllo consenso)

Genitore/i (o esercente/i la potestà genitoriale) dell'alunno/a \_\_\_\_\_

Classe \_\_\_\_\_

### DICHIARO DI ESSERE A CONOSCENZA

- dell'esistenza del servizio di Sportello di Consulenza Psicologica presso l'Istituto paritario San Giovanni Battista;
- di essere a conoscenza che verrà offerta una consulenza a scopo non diagnostico e non terapeutico, ma finalizzata ad una migliore comprensione delle dinamiche e delle problematiche personali che coinvolgono nostro/a figlio/a;
- che lo strumento principale sarà il colloquio psicologico della durata di 30 minuti ca.;
- che la prestazione verrà effettuata nel rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi e nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento Europeo 679/2016.

AUTORIZZO

NON AUTORIZZO

(nome del minore) \_\_\_\_\_ ad accedere al servizio.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

(firma padre) \_\_\_\_\_

(firma madre) \_\_\_\_\_

## **“SPORTELLLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO”**

Il presente documento è una informativa relativa all'attuazione del progetto **SPORTELLLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO** attivato dal **Liceo delle Scienze Umane dell'Istituto San Giovanni Battista** all'interno del quale potrà avvenire il trattamento di dati personali.

Per ulteriori informazioni generalisul **trattamento dei dati personali effettuati dalla scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”)** e del **Regolamento Europeo 679/2016**, si rimanda all'**informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale della scuola.**

Nel corso del corrente anno scolastico 2021/22, **la scuola ha avviato uno SPORTELLLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO** per le/gli alunne/i, i loro genitori e il personale docente dell'istituto.

Lo sportello di ascolto viene istituito per dare a tutti la possibilità di affrontare i risvolti emotivi, affettivi, relazionali e talvolta traumatici dovuti agli effetti da **“Covid 19”**.

Trasversalmente le finalità del progetto sono quelle di ridurre il fallimento formativo precoce, il fenomeno della dispersione scolastica, favorire l'inclusione scolastica, la comunicazione, il dialogo, il confronto e più in generale il benessere e la salute di ciascun individuo.

Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso colloqui individuali di consulenza e non avranno carattere terapeutico. Saranno effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in spirito di non-giudizio, indirizzandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto.

In particolare, verso i genitori, si privilegerà il potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo-relazionali con i figli, affinché essi possano trovare ascolto e supporto nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole e nell'empowerment delle proprie competenze educative.

Ai docenti verranno fornite indicazioni sulle modalità di gestione della relazione e sulla loro trasferibilità nelle attività curricolari.

Saranno predisposte iniziative, strategie e strumenti per offrire sostegno agli utenti in situazione di disagio e modalità sistemica di imprescindibile co-costruzione di alternative che favoriscano il cambiamento.

Durante l'espletamento delle attività relative al Servizio d'Ascolto sarà garantito il rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante i colloqui e l'assoluto riserbo dei dati sensibili raccolti secondo le disposizioni in materia di misure di sicurezza previste dal Decreto Legislativo n.196 del 30 Giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ivi compresi i dati sensibili. Il trattamento dei dati ha come scopo l'espletamento delle finalità di informazione e/o consulenza o comunque strettamente legati all'obiettivo dell'intervento psicologico.

L'accesso degli studenti alle attività del progetto avverrà previa autorizzazione firmata da parte dei legali tutori dei minori.

Il servizio dello sportello d'ascolto offre una consultazione psicologica breve finalizzata a ri-orientare la persona che sente la necessità di confrontarsi.

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003.

**Il modulo per l'autorizzazione dei minori deve essere consegnato a scuola all'insegnante referente del servizio Chiara Mariani.**

Altresì può essere scaricato dal sito della scuola e inviato all'indirizzo mail [chiara.mariani@outlook.it](mailto:chiara.mariani@outlook.it). Il consenso dovrà essere espresso anche da genitori e dal personale docente che volessero usufruire del servizio.

Ai fini dell'attuazione dello sportello la scuola ha avviato una selezione per l'individuazione di una psicologa al termine della quale è stato sottoscritto un contratto con la Dott.ssa Rita Insalata, professionista abilitata e iscritta all'Ordine degli Psicologi della regione Marche.

La dottoressa è contattabile per un appuntamento tramite il seguente indirizzo di posta elettronica [insalatarita@gmail.com](mailto:insalatarita@gmail.com) o attraverso la docente referente di plesso.

Nella fase di sospensione dell'attività didattica in presenza, l'attività potrà essere svolta anche in modalità online da concordare con l'utenza in fase di appuntamento.

### **Gestione dei dati**

1. Il titolare del trattamento nel seguito indicato sinteticamente come Titolare è il Dirigente Scolastico dell'Istituto San Giovanni Battista.
2. Con la nomina la psicologa ha ricevuto la disposizione di adempiere, per quanto di sua

competenza, a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di adottare misure tecniche ed organizzative atte a **garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell'incarico** e dovrà garantire la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.

**3. Nel rispetto dei principi di ordine generale fissati dall'art. 5 del Regolamento UE i dati personali raccolti per l'attuazione del progetto saranno:**

- a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
- b. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);
- c. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
- d. esatti e, se necessario, aggiornati; saranno adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
- e. conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; («limitazione della conservazione»);
- f. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

**4. I dati personali raccolti all'interno delle attività del programma potranno essere utilizzati**, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.

**5. In presenza di talune condizioni sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli** da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato

di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Allo scopo è possibile inoltrare richiesta al dirigente scolastico, titolare del trattamento, che fornirà riscontro, di regola, entro 30 giorni.

6. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile protezione Dati (vedi punto 5). **Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità** responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39)06.696771 - PEO:garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it

San Benedetto del Tronto, 07/10/2021